

Aviso de Privacidad

I. Identidad y domicilio del responsable

CORPORATIVO ENERGEX, S.A.P.I. DE C.V., así como sus empresas filiales: ENERGÉTICOS INTERNACIONALES, S.A. DE C.V., TRANS-ENERGÉTICOS, S.A. DE C.V., ASFALTOS ENERGEX, S.A. DE C.V., GN ENERGÉTICO, S. DE R.L. DE C.V., entre otras que forman parte del mismo grupo empresarial (en lo sucesivo, “GRUPO ENERGÉTICOS”), con domicilio en Avenida Fundidora número 501, Colonia Obrera, Código Postal 64010, en la ciudad de Monterrey, estado de Nuevo León, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de usted, ya sea de forma directa o indirecta, conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

II. Datos personales que se recaban

GRUPO ENERGÉTICOS en el desarrollo de sus actividades empresarial requiere recabar y tratar datos personales mismos que se obtienen directamente del titular, a través de medios físicos, electrónicos, ópticos, visuales, sonoros o por cualquier otra tecnología, así como de fuentes públicas autorizadas, con la finalidad de cumplir con las finalidades necesarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales recabados dependerán del tipo de titular, conforme a lo siguiente:

- Clientes y Proveedores (personas físicas): datos de identificación, contacto, domicilio, datos fiscales y financieros, incluyendo número de cuenta, activos y RFC. En el caso de clientes y proveedores no se da tratamiento a datos personales sensibles.
- -Para Candidatos, Empleados y/o Servicios Profesionales datos de Identificación, domicilio, datos de contacto, datos académicos, cursos, diplomados, certificaciones, Idiomas, habilidades, conocimientos, áreas de experiencia e Interés, datos extra-académicos, datos de referencias laborales, personales y familiares, datos patrimoniales y financieros, así como los siguientes datos Personales Sensibles: datos personales de salud y afiliación sindical. Visitantes a instalaciones: datos de identificación, contacto y datos laborales como empresa de procedencia. Estos datos son recabados con fines de seguridad y control de acceso. En el caso de visitantes no se da tratamiento a datos personales sensibles.
- Usuarios del sitio web: nombre, correo electrónico, teléfono e información técnica como dirección IP, tipo de navegador o sistema operativo. En el caso de estos usuarios no se da tratamiento a datos personales sensibles.
- Videovigilancia: imágenes y sonidos captados por cámaras instaladas en las instalaciones, utilizados exclusivamente para fines de seguridad, prevención de incidentes y protección de personas y bienes. No se da tratamiento de datos personales.

En todos los casos, los datos personales sensibles, patrimoniales y financieros tienen como propósito que GRUPO ENERGÉTICOS cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establezca con el Titular.

En todos los casos en que se traten datos personales sensibles, patrimoniales o financieros, será con apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, y serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad. A los visitantes, clientes y proveedores no se les solicitan datos personales sensibles.

En caso de que el titular proporcione datos de terceros como referencias personales o laborales, declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento previo y expreso de dichas personas.

En aquellos casos en que GRUPO ENERGÉTICOS recabe datos personales sensibles, como información sobre estado de salud, características físicas, consumo de sustancias, afiliación sindical, o cualquier otro dato que pueda afectar la esfera más íntima del titular, estos serán tratados únicamente cuando resulten estrictamente necesarios para cumplir con obligaciones legales, laborales o de seguridad, y previo consentimiento expreso y por escrito del titular, conforme a lo dispuesto por los artículos 9 y 15 de la LFPDPPP. Dichos datos serán protegidos bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas reforzadas, que garanticen su confidencialidad, integridad y disponibilidad, evitando accesos no autorizados o uso indebido.

III. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias):

- Proveer los productos y servicios solicitados.
- Gestionar dudas, aclaraciones, quejas o solicitudes del cliente.
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales.

Sus datos personales podrán ser transferidos, a otras empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas que formen parte del mismo grupo corporativo, siempre que operen bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales y se garantice un nivel adecuado de seguridad, confidencialidad y tratamiento conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Estas transferencias tienen por objeto facilitar la gestión administrativa, operativa, comercial, contable o de cumplimiento normativo del grupo empresarial, y en ningún caso implican un uso distinto o incompatible con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad

IV. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través del envío de un correo electrónico a: comunicados.capitalhumano@grupoenergeticos.net, solicitando su baja de promociones o campañas.

V. Medios para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho a ejercer en todo momento los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) respecto al tratamiento de sus datos personales, así como a solicitar la limitación de su uso o divulgación y/o la revocación del consentimiento previamente otorgado.

Para ello, deberá enviar una solicitud por escrito al Área de Privacidad de GRUPO ENERGÉTICOS al domicilio ubicado en Av. Fundidora 501, Colonia Obrera, C.P. 64010, Monterrey, Nuevo León, o bien al correo electrónico: comunicados.capitalhumano@grupoenergeticos.net. La solicitud deberá estar firmada por el titular o su representante legal y contener la siguiente información:

- Nombre completo del titular, domicilio y/o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Copia de un documento oficial que acredite su identidad, o en su caso, del representante legal (adjuntando poder notarial o carta poder).
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, como RFC, CURP u otra referencia.
- Indicar el derecho que desea ejercer: acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del uso/divulgación o revocación del consentimiento.
- En caso de solicitar la rectificación de datos, deberá incluir la modificación a realizarse y la documentación que lo sustente.

Si la solicitud no cumple con alguno de los requisitos, GRUPO ENERGÉTICOS podrá requerirle, dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción, que subsane las omisiones. Usted contará con 10 días hábiles a partir del día siguiente para responder. De no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.

Una vez recibida su solicitud completa, GRUPO ENERGÉTICOS emitirá una respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resulta procedente, se hará efectiva la determinación en un plazo no mayor a 15 días hábiles. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, si así lo justifican las circunstancias del caso. Se le notificará oportunamente sobre cualquier prórroga.

La entrega de información derivada del ejercicio del derecho de acceso será gratuita y podrá realizarse en formato impreso o electrónico, previa acreditación de identidad.

GRUPO ENERGÉTICOS podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO en los siguientes casos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o su representante no esté debidamente acreditado;
- Cuando no se encuentren sus datos en nuestras bases de datos;
- Cuando se lesionen derechos de un tercero;
- Cuando exista impedimento legal o resolución de autoridad competente;

- Cuando el derecho ya haya sido ejercido previamente.

VI. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos en los siguientes casos:

- A autoridades competentes, cuando lo exija la legislación aplicable.
- A otras empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas que formen parte del mismo grupo corporativo.

En ningún caso se venderán, rentarán ni compartirán sus datos con terceros para fines no autorizados.

VII. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros para:

- Facilitar la navegación y recordar preferencias.
- Obtener estadísticas sobre comportamiento de uso.
- Mostrar publicidad relevante basada en su actividad.

Usted puede configurar su navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies. Al continuar navegando en este sitio, usted consiente el uso de cookies, salvo que las haya deshabilitado.

VIII. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso podrá modificarse para cumplir con nuevas disposiciones legales o políticas internas. Cualquier cambio será comunicado a través de:

Publicación en la sección de privacidad del sitio web: www.grupoenergeticos.com

Última actualización: 02 de junio de 2025